মতামত/ অভিযোগ- এর বিবরণ সংক্রান্ত রেকর্ড ফরম:

মতামত ও অভিযোগ গৃহীত সংখ্যা (চলতি মাস)	কোন স্তর-এর মতামত/ অভিযোগ	কোন মাধ্যম থেকে মতামত/ অভিযোগ গৃহীত হয়েছে	অভিযোগের ভিত্তিতে কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে কি না? হলে কি ধরণের পদক্ষেপ?	প্রতিবেদন প্রদান পর্যন্ত কোন মতামত/ অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে কি না?	নিষ্পত্তি না হলে তা কোন পর্যায়ে আছে?	সুবিধাভোগীর মতামত/ অভিযোগ শেয়ারকারী