শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্ক সুরক্ষা নীতিমালা

জুন, ২০১৯

ইন্ডিজিনাস পিপলস্ ডেভেলপমেন্ট সার্ভিসেস(আইপিডিএস)

১.ভূমিকা ঃ

আইপিডিএস প্রতিষ্ঠার পর থেকে দীর্ঘদিন ধরে এদেশের আদিবাসী শিশু-কিশোরসহ প্রাপ্তবয়স্কদের নিয়ে কাজ করে যাচ্ছে। শিশুদের নিয়ে কাজের অভিজ্ঞতার আলোকে আইপিডিএস ব্যবস্থাপনা এবং সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সহযোগি সংস্থার/সংগঠন এর জন্য একটি সুনির্দিষ্ট শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্ত বয়স্কদের সুরক্ষা নীতিমালা প্রণয়নের প্রয়োজনীয়তা অনুভব করে আসছেন। সমাজের দুর্দশাগ্রস্থ মানুষ হিসেবে যে শিশুর ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্ত বয়স্ককরা ঝুকিঁর মধ্যে রয়েছে তাদের পরিচর্যার বিষয়টি আইপিডিএস এর কাজের প্রান। তাই আইপিডিএস শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্ত বয়স্কদের সুরক্ষার জন্য এমন একটি নীতিমালা করতে চায়, যা এ সংস্থার বিভিন্ন কর্মকান্ডের মাধ্যমে আইপিডিএস সংস্পর্শে আসা শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্ত বয়স্কদের সুরক্ষা দিতে সক্ষম হবে। এই প্রেক্ষিতে বিবেচনা করে আইপিডিএস শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্ত বয়স্কদের সুরক্ষার জন্য সংস্থাগত নীতিমালা তৈরীর পরিকল্পনা গ্রহন করে।

আইপিডিএসমূলত মানুষের জন্য ফাউন্ডেশন প্রদত্ত গাইডলাইন, অন্যান্য সংস্থাসমূহ ও অন্যান্য জাতীয় দেশিয় আইনসমূহ ও আন্তর্জাতিক সংস্থার শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্ক সুরক্ষা নীতিমালাগুলো বিবেচনা নিয়ে এবং জাতিসংঘের শিশু অধিকার সনদ অনুযায়ী শিশু সুরক্ষা সংরক্ষণের মান ও নীতিমালাকে ভিত্তি করে আইপিডিএস কার্য্যকারী কমিটির সাথে আলোচনাসাপেক্ষে এই শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্ত বয়স্কদের সুরক্ষা নীতিমালা প্রস্তুত করা হয়েছে। এই নীতিমালার মূল উদ্দেশ্য হলো আমাদের শিশু-কিশোরসহ ও যুব সমাজের জন্য অধিকতর সুরক্ষার পথ খুঁজে বের করা এবং তাদের সুরক্ষার বিষয়ে অধিক গুরুত্ব দিয়ে প্রতিশ্রæতিবদ্ধ হওয়া।

২. শিশু সুরক্ষা ও আইপিডিএস ঃ

আইপিডিএস - এর কৌশলগত পরিকল্পনা হালনাগাদ করার বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন রয়েছে যেখানে শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্ত বয়স্কদের সুরক্ষার বিষয়টি সংযোজিত হবে। কারন আইপিডিএস শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্ত বয়স্কদের ব্যাক্তি-মর্যাদা এবং অধিকারের স্বীকৃতি দেয়। তাই শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্ত বয়স্কদের প্রতি যতœ ও গুরুত্বারোপের বিশেষ দায়িত্ব ও কর্তব্য আইপিডিএস রয়েছে। আইপিডিএস এর সকল কর্মী ও স্বেচ্ছাসেবকবৃন্দ শিশু, কিশোর ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্ত বয়স্কদের জন্য একটি নিরাপদ পরিবেশ সৃষ্টি এবং তাদেরকে শারীরিক, মানসিক ও যৌন নির্যাতন থেকে রক্ষা করার জন্য বদ্ধপরিকর। যাদের বয়স ১৮ বছরের উর্ধ্বে নয় এমন শিশু ও ১৮ বছরের উর্ধ্বে ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্ত বয়স্কদের এই নীতিমালার আওতাভুক্ত হবে।

আইপিডিএস সর্বদা মানব-ব্যক্তির মর্যাদাকে সমুন্নত রাখার জন্য কাজ করছে এবং আইপিডিএস প্রত্যাশা করে যে এর সকল কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকগণ নিম্নলিখিত মৌলিক নীতিমালাসমূহ ও মূল্যবোধ দ্বারা প্রতিশ্রæতিবদ্ধ এবং পরিচালিত হবে ঃ

১. সৃষ্টিকর্তার প্রতি আনুগত্য রেখে এমন একটি সমাজ প্রতিষ্ঠা করা যেখানে বিরাজ করবে ন্যায্যতা, শান্তি, সত্যবাদিতা, স্বাধীনতা এবং একাত্বতা ;

২. যেখানে সৃষ্টিকর্তার প্রতিমূর্তিতে সৃষ্ট মানব-ব্যক্তির মর্যাদাকে সর্বোচ্চ স্থান দেয়া হবে;

৩. যেখানে থাকবে না বঞ্চনা, বৈষম্য, নির্যাতন এবং দারিদ্রতাকে ঘৃণ্যভাবে দেখার মনোভাব;

৪. যেখানে পৃথিবীর সকল সম্পদে থাকবে সকলের অংশীদারিত্ব ও সহভাগিতা;

৫. যেখানে সকল সৃষ্টি সযতেœ লালিত হবে এবং টিকে থাকবে ভবিষ্যত প্রজন্মের সার্বজনীন কল্যাণের জন্য;

৬. যেখানে সকল শিশু, ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্ত বয়স্ক, সকল মানুষ, বিশেষভাবে দরিদ্রতম, প্রান্তিক আদিবাসী এবং নির্যাতিত জনগোষ্ঠি খুঁজে পাবে আশার আলো এবং মানবীয় জীবনের পূর্ণতা অর্জনের জন্য ক্ষমতায়িত হবে। তারা সৃষ্টিকে উপভোগ করবে বিশ^-সমাজের একজন অংশীদার হিসেবে।

৩. সংজ্ঞা ঃ

শিশু ঃ

অন্য কোন আইনের প্রয়োগ ব্যতিরেকে শিশু হলো ১৮ বছরের কম বয়সের সকল মানব ব্যক্তি। এই শিশু হতে পারে এমন একজন ব্যক্তি যে পরিবারের সব সদস্যদের সুরক্ষা, যতœ ও ভালবাসাপূর্ন পরিবেশে ও অথবা অনুরুপ কোন প্রাতিষ্ঠানিক পরিবেশে বেড়ে ওঠে। আবার এমন শিশু যে কোন নিরাপত্তাহীন, যতœহীন এবং ভালবাসাহীন পারিবারিক বা প্রাতিষ্ঠানিক পরিবেশের মাঝেও বেড়ে উঠছে। আবার হতে পারে শিশু এমন ব্যক্তি, যে কোন পারিবারিক বা প্রাতিষ্ঠানিক পরিবেশের মাঝে শারীরিক, বুদ্ধি ও মানসিক প্রতিবন্ধি শিশুরাও বেড়ে উঠছে।

ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্ত ঃ আইপিডিএস ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্ক বলতে ১৮ বছরের উর্ধ্বে যিনি যে কোন কারনে প্রতিবন্ধি, মানষিক প্রতিবন্ধি, বয়স বা অসুস্থ্য এবং যিনি নিজে যতœ নিতে পারছে না অথবা নিজেকে রক্ষা করতে পারছে না অথবা কোন কারনে ক্ষতির সম্ভাবনা রয়েছে অথবা অপব্যবহারের সম্ভাবনা রয়েছে। সেই সমস্ত মানুষকে ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্ত হিসেবে ধরা হবে।

শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্ত বয়স্কদের নির্যাতন ঃ

সাধারনভাবে শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্ত বয়স্ক নির্যাতন বলতে বুঝায় শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্ত বয়স্ক প্রতি সকল ধরনের শারীরিক ও আবেগিক র্দুব্যবহার, যৌন হয়রানি, অবহেলা বা অবজ্ঞামূলক ব্যবহার, ব্যবসার উদ্দেশ্যে তাদেরকে ব্যবহার বা অন্য কোন প্রকারে তাদেরকে শোষণ করা যার ফলে তাদের স্বাস্থ্য, বেঁচে থাকা, জীবন যাপন করা, বেড়ে ওঠা বা পারস্পারিক দায়িত্বের ক্ষেত্রে মর্যাদা প্রদান, আস্থা বা ক্ষমতাকে প্রভাবিত করে তাদের সম্ভাবনাকে ক্ষতিগ্রস্থ করে। সকল শিশু বা ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্ত বয়স্ক তারা যেকোন বয়ষ, সংস্কৃতি, বর্ণ, অসামর্থ্যতা, লিঙ্গ, ভাষা, আদিবাসী পরিচয়, ধর্মবিশ^াস এবং যৌন ধারণারই হোক না কেন, সকল ধরনের নির্যাতন থেকে রক্ষা পাবার অধিকার তার রয়েছে।

৪. শিশু অধিকার কাঠামো ঃ

আইপিডিএস কার্য্যক্রমের মধ্যে পরিবার, বিদ্যালয় এবং সমাজের শিশুর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং শিশুর সুরক্ষাকে আইপিডিএস তার অন্যতম প্রধান কাজ হিসাবে উপলব্ধি করে। আইপিডিএস শিশু অধিকারের সার্বজনীন দলিল হিসাবে স্বীকৃত জাতিসংঘের শিশু অধিকার সনদ গ্রহণ করে এবং তার আলোকে শিশুদের অধিকারগুলো জনসাধারণের কাছে তুলে ধরতে চায়। পাশাপাশি আইপিডিএস সরকারের শিশু নীতিকেও তার পরিচালনাকারী হাতিয়ার হিসাবে গ্রহণ করেছে।

আইপিডিএস বিশ^াস করে যে, সকল বয়ষের শিশু যে কোন ধরণের নির্যাতন থেকে সুরক্ষিত থাকবে যেমন - যৌন নির্যাতন, যৌন শোষণ বা যৌন হয়রানি, অর্থনৈতিক শোষণ, শারীরিক নির্যাতন, মানসিক নির্যাতন, অপরিপক্কতা, বিপদাপন্নতা ও মানব মর্যাদার অভাবের কারণে বিক্রি বা অবহেলার শিকার হওয়া। এ ধরনের নির্যাতন শিশুদের শারীরিক ও মানসিক স্বাস্থ্য, শিক্ষা, আধ্যাত্বিক, নৈতিক এবং সামাজিক আবেগ অনুভ'তির উন্নয়নকে ক্ষতিগ্রস্থ করে। এ জন্যই শিশুদের সুরক্ষা ও ক্ষমতায়নের উপরে সমান গুরুত্ব দিতে হবে।

নারী-পুরুষ সম্পর্ক, জাতি, ধর্ম, বর্ণ, সম্প্রদায়, শ্রেনী, সামাজিক বা আদিবাসী জাতিসত্তা, জন্ম, প্রতিবন্ধীতা বা অন্য কোন অবস্থার কারনে কোন বৈষম্য না করে আইপিডিএস সমতার ভিত্তিতে শিশুর সুরক্ষা ও ক্ষমতায়নের সচেষ্ট। আইপিডিএস শিশুর সুরক্ষাকে একটি পূর্নাঙ্গ বিষয় হিসাবে বিবেচনা করে যাতে শিশুর সুরক্ষা ও ক্ষমতায়ন দুই-ই অন্তর্ভুক্ত।

আইপিডিএস এই নীতিমালা কোনভাবেই শিশু এবং বয়স্কদের মধ্যকার ¯েœহ-ভালবাসার সম্পর্ককে ক্ষতিগ্রস্থ করে না, বরং এটি প্রণয়ন করা হয়েছে যাতে শিশু এবং বয়স্কদের মাঝে একটি আস্থার সম্পর্ক তৈরী হয়। আইপিডিএস এমন একটি পরিবেশ তৈরী করতে সচেষ্ট, যেখানে শিশুদের জন্য প্রত্যাশিত বিষয়গুলো সবাই জানবে, তাদের জন্য সুর্নিদিষ্ট আচরনবিধি থাকবে যেখানে তারা শঙ্কাহীন এবং ভালবাসাপূর্ন পরিবেশে নিজেদেরকে বিকশিত করতে পারবে।

৫ . আইপিডিএস শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্ত বয়স্ক সুরক্ষা সংশ্লিষ্ট আচরনবিধি ঃ

আমি আইপিডিএস সংস্থার একজন কর্মী-কর্মকর্তা হিসেবে এর অন্তর্নিহীত মূল্যবোধের সাথে একাত্বতা প্রকাশ করি এবং এর নিরিখে রচিত আচরনবিধির প্রতি সচেতন যা আইপিডিএস আমার কাছ থেকে প্রত্যাশা করে। আমি অনুধাবন করি যে, এক্ষেত্রে অসহযোগিতার জন্য নিয়মভঙ্গের দায়ে আমার বিরুদ্ধে আইনানুগ ও শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করা যাবে।

১. শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের নির্যাতন এবং যৌন নিপীড়ন একটি বড় ধরনের গর্হিত আচরন হিসেবে বিবেচিত হবে যার ফলশ্রুতিতে কর্মীর চাকুরির অবসান বা চাকুরীচ্যুতি ঘটবে। আইপিডিএস এর চাকুরি বিধিমালা ও সংস্থার নীতিমালা অনুসারে সকল পদক্ষেপ নেয়া হবে।

২. শিশুর ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সাথে অর্থের আদান-প্রদান, নিয়োগ দান, উপহার সামগ্রী, সহযোগিতা বা সেবার বিনিময়ে যৌনতার প্রশয় বা যৌন আচরন অথবা অন্য কোনভাবে অপমান, উত্তেজনা প্রকাশ বা শোষণমূলক আচরন করা সম্পূর্ন নিষিদ্ধ।

৩. শিশুদের (যার বয়স ১৮ বছরের কম) ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সাথে যৌন সম্পর্ক বা যৌনধর্মী আচরণ সম্পূর্ন নিষিদ্ধ।

৪. যদি আইপিডিএস কোন কর্মী বা স্বেচ্ছাসেবক কোন নির্যাতন বা যৌন শোষণ বিষয়ক ঘটনা জানতে পারে বা যে কোন ঘটনার স্বাক্ষী হয় তবে সে অবশ্যই তা যথাযথভাবে সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষকে বা আইনানুগ স্থানীয় কর্তৃপক্ষকে জানাবে।

৫. আইপিডিএস এর সকল কর্মী বা স্বেচ্ছাসেবকগণ কখনোই শিশু বা মেয়ে শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদেরকে উত্যক্ত, হয়রানি, বৈষম্যমূলক আচরণ, শারীরিক বা মানসিক নির্যাতন, ভীতি প্রদর্শন, পক্ষপাতিত্ব, পীড়নমূলক যৌন সম্পর্ক বা পাচারে লিপ্ত হবে না।

৬. আইপিডিএস তার কর্মী ও স্বেচ্ছাসেবকগণের নিকট থেকে সর্বদা আইপিডিএস এর মূল্যবোধ অনুযায়ী ব্যবহার প্রত্যাশা করে।

৭. যেহেতু শিশুরা ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্করা সবচাইতে বেশী বিপদাপন্ন, নাজুক বা ঝুঁকিপূর্ন তাই যে কোন দূর্যোকালে সাহায্য সহযোগিতার ক্ষেত্রে শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্করা অবশ্যই প্রথম অগ্রাধিকার পাবে।

৬ . নীতিমালায় আওতাভুক্ত ব্যক্তি ঃ

আইপিডিএস এর সকল কর্মী সংস্থার সাথে চুক্তিবদ্ধ স্বেচ্ছাসেবক, শিক্ষানবীশ,পরামশর্ক, প্রশিক্ষক/রিসোর্স পারসন, ঠিকাদার, এবং শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সংস্পর্শে আসে এমন সকল ব্যক্তি এ আচরণ বিধির আওতাভুক্ত হবেন।

৭ . আইপিডিএস সংস্থার কর্মকর্তা ও কর্মীদের করণীয়/যা করা যাবে ঃ

- শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সর্বোত্তম স্বার্থে কাজ করা।

- কোন প্রকার জাতি, ধর্ম, বয়স, সক্ষমতা, জেন্ডার, ভাষা, সংস্কৃতি, অর্থনৈতিক অবস্থা বিবেচনা না করে সকল শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সাথে মর্যাদাপূর্ন ও সম্মানজনক আচরন করা।
- আইপিডিএস এর কর্মী এবং ভাল কাজের পথিকৃৎ হিসেবে শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের অবস্থান বিবেচনায় তাদের সাথে আচরন করা।
- সতর্ক থাকা ! শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের অপব্যবহার হতে পারে এমন লক্ষনগুলির বিষয়ে সচেতণ থাকা।
- শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের কথা শোনা, তাদের ভাবনাগুলি গভীরভাবে নেয়া এবং তাদের প্রভাবিত করে এমন সিদ্ধান্ত গ্রহনে তাদের মতামত নেয়া।
- শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সাথে যখন কাজ করবে তখন দৃশ্যমান থাকা/হওয়া। শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সাথে একা থাকা এড়িয়ে চলা, যেখানে সম্ভব শিশুদের ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সাথে কাজের সময়ে অন্য প্রাপ্ত বয়স্ক মানুষের উপস্থিতি নিশ্চিত করার চেষ্টা করা।
- শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের অধিকার, মর্যাদা এবং ব্যক্তিগত গোপনীয়তার বিষয় পূর্বক তাদের সাথে সম্মানজনক ব্যবহার করা।
- শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সুরক্ষা সংশ্লিষ্ট যে বিষয়ে ঝুঁিক আছে সে সব বিষয়ে সচেতন থাকা এবং তা নিয়ন্ত্রণ করা বা তা থেকে দূরে থাকা।
- কাজ এবং কাজের বাইরে পেশাগত সীমানা (নৈতিকতার অনুশীলন বা সুঅভ্যাস/আচরণ) প্রতিষ্ঠা করা।
- শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের কোন বিষয়ে জানার থাকলে সেক্ষেত্রে অন্যদের সাথে কথা বলার জন্য সুযোগ করে দেয়া।
- কোন মনোভাব ও আচরন পছন্দ না হলে তা যাতে স্বাচ্ছন্দে প্রকাশ করতে পারে সে ব্যাপারে যুব বা বয়স্কদের উৎসাহিত করা।

৮ . শিশুদের সাথে যা করা যাবে না ঃ

- শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সাথে একান্তে সময় কাটানো যাবে না, কাজের পরিকল্পনা এমনভাবে করতে হবে, যেন একের অধিক ব্যক্তি সেখানে উপস্থিত থাকে এবং তাদের কথা শুনতে পাওয়া যায়। যার সাথে আপনি কাজ করছেন এমন শিশুকে ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদেরকে কখনোই আপনার বাড়িতে রাতে থাকার অনুমোদন দিবেন না। যদি খুব বেশী প্রয়োজন হয়, তবে অন্য একজন সুস্থ্য প্রাপ্তবয়স্ক ব্যক্তি, কেয়ারটেকার (দায়িত্বপ্রাপ্ত সহায়ক কর্মী) বা আরেকজন কর্মীর সাথে থাকতে হবে।
- ১৮ বছরের কম বয়সী সকল শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সাথে কোন প্রকার যৌন কার্যকলাপ করা যাবে না।
- শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্ক মানুষের সাথে কোন ধরণের যৌন কাজে ব্যবহার করা বা যৌন হয়রানি করা যাবে না।
- শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের কোনভাবেই ব্যবসায়িকভাবে শোষণমূলক কোন কাজ বা অবৈধ্য কোন কাজ নিয়োজিত করা যাবে না।

- অর্থ, চাকুরি, দ্রব্য বা সেবার বিনিময়ে কোন ধরনের যৌন কার্যকলাপে লিপ্ত হওয়া যাবে না।
- শিশুদের ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য ব্যক্তিগত পর্যায়ের কোন কাজ করবেন না যা তারা তাদের প্রয়োজনে নিজেরাই করতে পারে।
- শিশুদের ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের নিজ বা অভিভাবকের অনুমতি ছাড়া তাদের ব্যক্তিগত ছবি, ভিডিও অথবা অন্য যে কোন রেকর্ডিং (অডিও,ভিডিও,ছবি) ধারন করা এবং তাদের সম্মতিছাড়া উক্ত উপকরনসমূহ ব্যাবাসায়িক বা ব্যবসায়িক ছাড়া বা ব্যক্তিগত ব্যবহারে তা করা যাবে না।
- শিশুদের ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সাথে অশোভন/অনুপোযোগী শারীরিক বা মৌখিক যোগাযোগ থেকে বিরত থাকা।
- শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের চুম্বন করা, আলিঙ্গন করা বা বিনা প্রয়োজনে বা সামাজিক গ্রহনযোগ্যতার বাইরে দৃষ্টিকটুভাবে তাদেরকে স্পর্শ না করা।
- অনেক শিশুর মধ্যে কোন একটি শিশুর প্রতি বিশেষ মনোযোগ দেয়া থেকে বিরত থাকা।
- নিজেকে রক্ষার জন্য শুধু নিজের সুনামের উপর নির্ভর না করা।
- শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের নিরাপত্তাহীন পরিস্থিতিতে অন্য কেউ এর দায়িত্ব নিবে এমনটি মনে না করা।
- কোন শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের দিয়ে শরীর ম্যাসেজ করানোকে নিরুৎসাহিত করা।
- অফিসিয়াল গমনের সময় কোন কর্মী/কর্মকর্তা কোন শিশুকে ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্ককে তাদের সাথে নেয়া যাবে না।
- শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের যৌন ইঙ্গিতপূর্ন ছবি, অনৈতিক বা পর্নো ভিডিও বা রচনা চিত্র(বই) প্রদর্শন না করা অথবা নৈতিকতা বর্জিত কোন গল্প না বলা।

৯. কার্য্যক্রমে শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের জড়িতকরণ বা সম্পৃক্তকরণ বিষয়ক নির্দেশসমূহ ঃ

- আইপিডিএস মনে করে যে, আইপিডিএস কর্তৃক আয়োজিত কার্য্যক্রমে (কর্মশালা, সেমিনার, কনফারেন্স, আলোচনা সভা,সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান, ইত্যাদিতে) আইপিডিএস ‘ শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের অংশগ্রহনের সম্মতিপত্র” (সংযুক্তি -০১ ও ০২) এবং শিশুর ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের ছবি উঠানো, ছবি প্রকাশ, ইত্যাদি করার পূর্বে তাদের পিতা-মাতা বা আইনানুগ অভিভাবক এর লিখিত সম্মতিপত্র ছাড়া শিশুদের ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের জড়িত করা উচিত নয় এবং আইপিডিএস তা অনুসরন করবে।
- কন্যাশিশু সবসময় একজন মহিলাকর্মীর তত্ত¡ধানে থাকবে এবং ছেলেশিশু যাদের বয়স ১২ থেকে ১৮ বছরের মধ্যে তারা একজন পুরুষ কর্মীর তত্ত¡বধানে থাকবে।
- শিশুরা ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের যাতে অন্যদের সাথে তাদের যে কোন বিষয় নিয়ে কথা বলতে পারে সে সুযোগ সৃষ্টি করা।

১০. শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্ক সুরক্ষার জন্য প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা জোরদারকরণঃ

- আইপিডিএস সকল কর্মীকে শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্ক সুরক্ষা নীতিমালা অবহিত করা হবে এবং এই নীতিমালার অনুলিপি সকলকে প্রদান করা হবে।
- নিয়োগ প্রক্রিয়ায় এই নীতিমালা অন্তর্ভুক্ত করা হবে এবং বিশেষত যারা সরাসরি শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সাথে কাজ করবে তাদের ক্ষেত্রে এ বিষয়ে পূর্বঅভিজ্ঞতাকে অগ্রাধিকার হিসাবে দেখা হবে। নিয়োগের পূর্বে কর্মীর পূর্ব লিখিত ঘোষনাপত্রে করা হবে যেখানে শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সুরক্ষার বিষয়ে উল্লেখ করা থাকবে। (সংযুক্তি - ০৩)।
- সকল কর্মীদের পরিচিতিকরণ/অবহিতকরণ সভায় এই নীতিমালার ব্যাখা অন্তর্ভুক্ত করা হবে এবং এ সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ দেয়া হবে যাতে এই নীতিমালাটি কার্যকারীভাবে বাস্তবায়িত হয়।
- শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সুরক্ষা নীতিমালা বাস্তবায়নের জন্যে আইপিডিএস কেন্দ্রিয় কার্যালয়ে একটি কমিটি গঠন করা হবে এবং স্থানীয় পর্যায়ে জেন্ডার ফোকাল পারসন শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সুরক্ষা আহবায়ক হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন এবং তার সাথে আরো দুইজন সদস্য হিসেবে থাকবে। তবে এই কমিটিতে অবশ্যই নারী হতে হবে।
- শিশুদের ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সাথে বাস্তবায়িত কার্যক্রম জেন্ডার সেল/আইপিডিএস জেন্ডার পলিসি বাস্তবায়ন কমিটি/পরিকল্পনা, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন কমিটি দ্বারা পরিবীক্ষণ করানো যাতে এই নীতিমালার যথাযথ অনুসরন ও বাস্তবায়ন হয়।

১১. প্রতিবেদন প্রণয়নের বিবেচ্য বিষয় ঃ

প্রতিবেদন প্রণয়নের বিবেচ্য বিষয়, ঘটনা এবং অভিযোগ যা শিশুর ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের প্রকৃত ক্ষতি করেছে বা শিশুর ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের ক্ষতির কারন হতে পারে তা সংযুক্তি - ০৪ এ উল্লেখিত গোপন প্রতিবেদন ফরমে উল্লেখ করতে হবে।

১২. অভিযোগ জানানো, রিপোর্ট করা,অভিযোগ তদন্ত করার প্রক্রিয়া এবং শাস্তির বিধান ঃ

- আইপিডিএস মনে করে যে কোন ঘটনা উম্মোচনকারী (যেমন- যখন কারো বিরুদ্ধে সুর্নির্দিষ্ট শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের নির্যাতনের অভিযোগ করা হয়) এবং সন্দেহজনক ঘটনা (যেমন-যখন অভিযোগকারী নির্যাতনের ঘটনা প্রকাশ করে যা ঘটতেও পারে আবার ঘটার সম্ভাবনাও থাকতে পারে) যা দ্রæততার সাথে তদন্ত করতে হবে, এক্ষেত্রে অবশ্যই শিশুর ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের কল্যাণ প্রধান বিবেচ্য বিষয় হিসেবে গন্য হতে হবে।
- যে কোন সূত্রে এই নীতিমালা লঙঘনের কোন ঘটনা জানতে পারলে পূর্ন সহমর্মিতার সাথে ঘটনাটি সম্পর্কে বিস্তারিত জানতে হবে।
- যতটা সম্ভব বিস্তারিতভাবে ঘটনাটি সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করে তা লিপিবদ্ধ করতে হবে।
- ঘটনাটি জানার ২৪ ঘন্টার মধ্যে তবে ১০ দিনের উর্ধ্বে নয় সেফগার্ড অফিসার/জেন্ডার আহবায়ককে জানাতে হবে।

- কোন তথ্য প্রদান করা হলে তা গ্রহনের সময় আশ^স্ত করতে হবে যে, তা ব্যবস্থাপনার সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তির সাথে সহভাগিতা করা হবে। প্রয়োজনে পিতা মাতা বা অভিভাবককেও বিষয়টি জানাতে হবে। এছাড়াও সাবধানতা ও গোপনীয়তার সাথে বিষয়টি নিয়ে কাজ করতে হবে।
- সেফগার্ড অফিসার/জেন্ডার আহবায়ক সম্ভাব্য দ্রæততার সাথে নিরপেক্ষভাবে ও গোপনীয়তার সাথে তদন্ত করবেন এবং পুরো প্রক্রিয়াটির রেকর্ড রেজিষ্টারে লিপিবদ্ধ রাখবেন। উক্ত ঘটনার মিনিটস্, স্বাক্ষীর জবানবন্দি, মূল্যায়ন কপি রেজিষ্টার বই এ লিপিবদ্ধ করতে হবে। সেফগার্ড অফিসার/জেন্ডার ফোকাল পারসন ৪৮ ঘন্টা/দুইদিন কর্মদিবসের মধ্যে কর্তৃপক্ষের কাছে জানাতে হবে।
- আইপিডিএস দ্রæততার সেফগার্ডের রিপোর্ট অনুযায়ী কমিটিতে আলোচনা করে সংস্থার নিয়মনীতির অনুযায়ী কি শাস্তি প্রদান করা যেতে পারে তা সিদ্ধান্তগ্রহন করবে।
- পরবর্তীতে সংস্থার পর্যায়ে কি উদ্যোগ নেওয়া হয়েছে তা অভিযোগকারীকে জানানো হবে।
- অভিযোগকারী যদি উক্ত উদ্যোগ / শাস্তিতে সন্তুষজনক মনে না করে তাহলে ১৫ দিনের মধ্যে সে পরিচালকের বরাবরে লিখিত পূর্ন আবেদন করতে পারে।
- আইপিডিএস নিয়োজিত যে কোন স্টাফ অভিযোক্ত হলে তা সম্মানজনকভাবে অভিযোগ গ্রহন করা হবে। তবে আইপিডিএস এর কোন স্টাফকে নির্যাতন বা হয়রানির উদ্দেশ্যে করা হয় যা তদন্তের প্রতিবেদনে প্রমাণিত হয় তবে সেই ক্ষেত্রে সংস্থার অধিকার রয়েছে দেশীয় আইন অনুযায়ী অভিযোগকারীর বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহন করা ।
- প্রতিটি ঘটনার স্বচ্ছ ও নিরপেক্ষভাবে বিস্তারিত তদন্ত ও রিপোর্ট করা হবে।
- এই প্রক্রিয়ার মধ্যে ঘটনার অভিযোগকারী, ভুক্তভোগী, নির্যাতনকারীসহ সংশ্লিষ্ট সকলের নাম ও পরিচয় কঠোরভাবে গোপন রাখতে হবে।
- পলিসি লঙ্ঘনের কোন ঘটনা প্রমানিত হলে যথাযথ শাস্তি নিশ্চীত করা হবে এবং আইপিডিএস এর কোন কর্মী/কর্মকর্তা এই ঘটনার আওতাভুক্ত হলে তার চাকরী হতে বরখাস্ত করতে হবে।
- প্রতিবেদন গ্রহনের পদ্ধতি ঃ সংযুক্তি - ০৫
- অভিযোগ ব্যবস্থাপনার পদ্ধতি ঃ সংযুক্তি - ০৬

১৩. উপসংহার ঃ

আইপিডিএস মনে করে যে, শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সুরক্ষার বিষয়টি একটি জটিল এবং সর্বদা চ্যালেঞ্জ। আইপিডিএস, স্পষ্টভাবে ঘোষনা করে যে, শিশুদের ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের যৌন নির্যাতন, শোষণ এবং পাচার বিশ^াসভঙ্গের সামিল এবং সুরক্ষার জন্য বড় ধরনের ব্যর্থতা। শিশু, ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্ক, নারীও ক্ষতিগ্রস্থ হতে পারে, এই জন্য আইপিডিএস জনগনের স্বার্থ রক্ষায় অঙ্গীকারবদ্ধ। এই নীতিমালা সেই আঙ্গিকে পদক্ষেপ নেয়া হয়েছে। এই ধারাবাহিকতার

শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সুরক্ষা নীতিমালার প্রক্রিয়ার মাধ্যমে আইপিডিএস শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সুরক্ষায় সর্বাধিক গুরুত্বারোপ প্রদান করেছে।

সংযুক্তি - ০১

ইন্ডিজিনাস পিপলস্ ডেভেলপমেন্ট সার্ভিসেস (আইপিডিএস)

শিশু/ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের অংশগ্রহনের সম্মতিপত্র

আমি .... পিতা/মাতা/আইনানুগ অভিভাবক হিসেবে

.... (শিশুর /ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কর পূর্ণ নাম)-কে স্বেচ্ছায়

মি:/মিজ: ....

নাম ঃ .... পদবী .... এর অস্থায়ী হেফাজতে

আগামী .... তারিখে .... (স্থান) ....(বিষয়)

অনুষ্ঠিতব্য কর্মশালা/আলোচনা/সভা/সেমিনার কর্মসূচীতে যোগ দিতে অনুমতি দিচ্ছি। আমি মনে করি, আইপিডিএস এর হেফাজতে থাকাকালীন সময়ে তাকে রক্ষা, নিরাপত্তা প্রদান এবং তার ভালমন্দের দায়িত্ব আইপিডিএস এর। আইপিডিএস এর মি:/মিজ ....শিশুটিকে ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কটিকে নিরাপদে আমার কাছে ফেরত দিতে অঙ্গীকারাবদ্ধ। উল্লেখিত শিশুটির/ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কটির ছবি পিতামাতার অনুমতিসাপেক্ষে ব্যবহার করা যেতে পারে।

স্বাক্ষর ঃ

পূর্ন নাম ঃ ....

পিতা/মাতা/আইনানুগ অভিভাবক ঃ

ঠিকানাঃ

গ্রাম/পুঞ্জিঃ ....

পোঃঅঃ ....

ইউনিয়ন .... ওয়ার্ড নং.........

থানা .... উপজেলা....................

জেলা ....

মোবাইল নম্বর ....

স্বাক্ষর ঃ

পূর্ন নাম ঃ ....

পদবী ঃ ....

আইপিডিএস সংস্থার পক্ষের প্রতিনিধি ঃ

ঠিকানাঃ

....

মোবাইল নম্বর ....

সংযুক্তি - ০২

ইন্ডিজিনাস পিপলস্ ডেভেলপমেন্ট সার্ভিসেস (আইপিডিএস)

ছবি, তথ্য, অডিও, ভিডিও, বক্তব্য, সাক্ষাৎকার,গল্প,কেইস স্টাডি গ্রহন ও প্রকাশের সম্মতিপত্র

গোপনীয়তা

আইপিডিএস এবং এর অধীনে কর্মরত ব্যক্তি আইপিডিএস এর কার্যক্রমসমূহ এগিয়ে নেয়ার জন্য আপনার/আপনাদের সন্তানের/ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কটির নিম্নলিখিত তথ্য/বিষয় গুলো সংগ্রহ করে তা বিভিন্ন মাধ্যমে প্রকাশের জন্য অথবা দাতাদের কাছে সহভাগিতা বা বিতরন করবে।

 আপনার / আপনাদের সন্তানের / ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কের নাম, তথ্য, ছবি, ভিডিও, সাক্ষাৎকার, গল্প, কেইস স্টাডি, বক্তব্য ধারন বা সংগ্রহ করা যা আপনার/ আপনাদের সন্তানের / ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কের অবস্থা বা ঘটনা সম্পর্কে প্রকাশ করে।

(ক) আপনি (তথ্যদাতা) কি আপনার তথ্য/ছবি/ অডিও/ভিডিও/সাক্ষাৎকার/গল্প/কেইস স্টাডি আইপিডিএস এর কাছে প্রকাশ করতে রাজী আছেন ?

টিক () হ্যাঁ না

(খ) আপনি (তথ্যদাতা) কি আপনার তথ্য/ছবি/ অডিও/ভিডিও/বক্তব্য/সাক্ষাৎকার/গল্প/কেইস স্টাডি দাতাদের বা বিভিন্ন বড় পরিসরে সহভাগিতা/বিতরণ এর জন্যে সম্মতি আছেন কি ?

টিক () হ্যাঁ না

পুর্ন বয়স্ক পিতা/মাতা/আইনানুগ অভিভাবকের নামঃ ....

ঠিকানাঃ গ্রাম/পুজ্ঞিঃ ....

পোঃঅঃ ....

ইউনিয়ন .... ওয়ার্ড নং...

থানা .... উপজেলা...

জেলা ....

দেশ ঃ ....

মোবাইল নম্বর ....

স্বাক্ষর অথবা বুড়ো আঙ্গুলের ছাপ তারিখ ঃ ....

....

শিশুদের জন্য (১৮ এর নীচে) উপরে স্বাক্ষরিত পিতামাতা/আইনানুগ অভিভাবক নীচের নামের শিশু/শিশুদের পক্ষে অনুমতি দেয়ঃ

শিশুর পূর্ন নাম ঃ ....বয়স ....

স্বাক্ষর অথবা বুড়ো আঙ্গুলের ছাপ তারিখ ঃ ....

....

আইপিডিএস কর্মী , কর্মকর্তা , দাতাগোষ্ঠির প্রতিনিধি অথবা জনপ্রতিনিধি যিনি বক্তব্যটি পড়েছেন তার স্বাক্ষর ঃ

নাম ঃ ....

পদবী ঃ ....

ঘোষনাপত্র

আমি ....(নাম) আইপিডিএস এর শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্ক এর সুরক্ষা নীতিমালা যা আইপিডিএসের প্রতিশ্রæতি অনুযায়ী শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের অধিকার, সম্মান, সকল অপব্যবহার এবং তাদের শোষণ বিষয়ে সুস্থ্য মস্তিকে অবগত আছি।

আমি আইপিডিএস এর শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কর সুরক্ষা নীতিমালা বিস্তারিতভাবে পড়েছি এবং নিন্ম বিষয়ে বুঝতে পারি।

- অপব্যবহার ও শোষণের সংঙ্গা ;
- আমি যে কোন শিশু ও প্রাপ্তবয়স্কের অপব্যবহার ও শোষণের বিষয়ে প্রতিবেদন পেশ করতে অথবা জানাতে প্রস্তুত।
- আইপিডিএস এর রিপোটিং ফরমেট অনুযায়ী এবং বিশ^স্তভাবে কাজটি করব।
- আইপিডিএস এর আদর্শগত আচরন চর্চা ও প্রতিপালন করবো।
- আইপিডিএস এর কোড অফ কন্ডাক, শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কর সুরক্ষা নীতিমালা এবং অন্যান্য পলিসিগুলোকে পরিচিতি বৃদ্ধির লক্ষ্যে আমি কার্যক্রম পরিচালনা করতে বদ্ধ পরিকর এবং উক্ত দলিলের মাধ্যমে আমি প্রতিশ্রæতি দিচ্ছি।

- যদি কোন প্রশ্ন বা জিজ্ঞাসা থাকে তবে আমি আমার উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে জানাবো।
- শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্ক নীতিমালার বিরুদ্ধে লংঘন বা ভঙ্গ হয় অথবা উক্ত নীতিমালার আঙ্গিকে প্রতিবেদন পেশ বা জানাতে ব্যার্থ হয় তাহলে আইপিডিএস সংস্থা আমাকে চাকরি হতে অব্যাহতি অথবা বাতিল করতে পারে।

কর্মীর/কর্মকর্তার নাম ঃ ....

পদবী ঃ ....

তারিখ ঃ ....

স্বাক্ষর ঃ ....

সংযুক্তি - ০৪

গোপনীয় প্রতিবেদন ফরম

১ম ভাগ ঃ আপনার সম্পর্কে

নাম ঃ

আইপিডিএস এ আপনার ভূমিকা/কাজঃ

অন্য কোন সংস্থা জড়িত থাকলে তার বিস্তারিত বিবরণঃ

সংশ্লিষ্ট শিশুর বা ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের সাথে আপনার সম্পর্ক ঃ

২য় ভাগ ঃ শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের এবং তার পিতা/মাতা/আইনানুগ অভিভাবক সম্পর্কঃ

শিশুর / ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের নাম ঃ

লিঙ্গ ঃ

বয়স ঃ

ঠিকানা ঃ

শিশু / ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কটি কার সাথে বসবাস করে ?

পিতামাতার বা আইনানুগ অভিভাবকের নাম ঃ

পিতামাতার বা আইনানুগ অভিভাবকের ঠিকানা ঃ

মোবাইল/ফোন নম্বরঃ

৩য় ভাগঃ সন্দেহভাজন অথবা শিশু নির্যাতন সম্পর্কে ঃ

শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের নির্যাতন বা সন্দেহের ধরনঃ

শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কদের নির্যাতন সম্পর্কে বা সন্দেহভাজন সম্পর্কে আপনি কিভাবে জানতে পারলেনঃ

ঘটনার তারিখ, সময়, স্থানঃ

পরিলক্ষণীয় আবেগিক সূচকঃ

পরিলক্ষনীয় আচরনগত সূচক ঃ

অন্য কেউ ঘটনাস্থলে উপস্থিত ছিল কি ? থাকলে কে ছিল ?

৪ র্থ ভাগ : এ পর্যন্ত গৃহীত পদক্ষেপসমূহঃ

শিশুটি/ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্কটি কি তাৎক্ষনিকভাবে কোন জরুরী চিকিৎসা পেয়েছে?

সন্দেহভাজনকে কি পুলিশের কাছে সোপর্দ করা হয়েছে?

যদি হয়, তবে অভিযোগ প্রদানকৃত থানা,তারিখ ও সময়ঃ

ঘটনার পরে প্রধান কার্যালয়/প্রকল্প কোঅর্ডিনেটর/অফিস ইনচার্জকে ঘটনার বিবরণ জানানো হয়েছে কি?

যদি হয়, তবে সেই কর্মকর্তার নাম, ঠিকানা ও ফোন নম্বরঃ

আপনি কি এ ঘটনা অন্য কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানকে অবহিত করেছেন?

যদি করে থাকেন, কোন প্রতিষ্ঠান, ব্যক্তি-তার নাম, তারিখ ও সময়ঃ

প্রদানকৃত পরামর্শঃ

পদক্ষেপসমূহ ঃ

সংযুক্তি - ০৫

প্রতিবেদন গ্রহনের পদ্ধতি

যদি শিশু বা ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্ক বলে যে, সে নির্যাতিত হয়েছে বা নির্যাতন পরিস্থিতিতে হয়েছে

- তার কথা শুনুন এবং তথ্যের জন্য চাপাচাপি না করে শিশু বা ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্ক যে তথ্য দিয়েছে তা গ্রহণ করুণ।
- অভিযুক্ত নির্যাতনকারীর সম্বন্ধে তদন্ত করবেন না এবং জানাবেন না, প্রশ্ন করবেন না বা মুখোমুখি হবেন না।
- নির্যাতনের অভিযোগকে গুরুত্বের সাথে বিবেচনা করুন।
- শিশু বা ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্ককে আশ^স্ত করুন যে, সে আপনাকে ঘটনাটি বলে ঠিক কাজ করেছে।
- এই ঘটনা কেউ জানতে পারবেনা - এমন প্রতিজ্ঞা করবেন না বরং এই ঘটনা অন্য কাউকে প্রয়োজনে জানাতে হতে পারে এমন ধারণা দিন।
- শিশুটি বা ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্ক বা অন্য যারা ঝুকিঁর মধ্যে আছে তাদের জরুরী প্রয়োজনে নিরাপত্তার ব্যবস্থা করুন।
- নির্যাতিত শিশু বা ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্ককে আপনি পরবর্তীতে কি করতে যাচ্ছেন সে সম্পর্কে জানান এবং কি করা হচ্ছে তার অগ্রগতি সম্পর্কে অবহিত করুন।
- ঘটনা সম্পর্কে আপনি যা জেনেছেন বা মনে আছে তা যতœ সহকারে লিপিবদ্ধ করুন। আলাপচারিতার তারিখ, সময় এবং যে কোন সম্পর্কযুক্ত ঘটনা বিবরণে লিপিবদ্ধ করুন।
- ঘটনার পরে কালবিলম্ব না করে অবিলম্বে ঘটনার সাথে সম্পর্কযুক্ত ম্যানেজার ও আইপিডিএস এ সংক্রান্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাকে জানান। তারা প্রয়োজনে যথাযথ সমাজসেবা দপ্তর বা পুলিশ বিভাগকে অবহিত করবেন।
- আইপিডিএস এর কোন কর্মী/কর্মকর্তা বা স্বেচ্ছাসেবক শিশু বা ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্ক নির্যাতন বিষয়ক মামলায় কোন পক্ষ অবলম্বন করে বিচার করবেন না বা নিজের অবস্থান অনুযায়ী ঘটনাকে প্রভাবিত করবেন না।

সংযুক্তি - ০৬

অভিযোগ ব্যবস্থাপনার পদ্ধতি

- যদি আইপিডিএসের কোন কর্মী বা স্বেচ্ছাসেবকের বিরুদ্ধে নির্যাতনের অভিযোগ উঠে তবে তাকে তার কাজ থেকে ছুটি (পূর্ন বেতনের ছুটি) নিতে বলা যতদিন পর্যন্ত তদন্ত শেষ না হয়।
- এটা সুস্পষ্ট হওয়া দরকার যে, সাময়িক বরখাস্ত হলেই অভিযুক্ত ব্যক্তি দোষী নন বরং সকল পক্ষের নিরাপত্তার জন্য তা করা হয়।
- নির্যাতনের অভিযোগ করা হলে, আইপিডিএস তা আইনানুগ কর্তৃপক্ষকে জানাবে। যদি সন্দেহ প্রকাশ পায় সেই ক্ষেত্রে সংস্থা ঝুকিঁর মূল্যায়ন করবে এবং সে অনুযায়ী সঠিক পদক্ষেপ নেওয়া, সেই ক্ষেত্রে আইনানুগ কর্তৃপক্ষকে যুক্ত করা যেতে পারে।
- সমস্ত অভিযোগ , তদন্ত এবং প্রাপ্ত ফলাফল রেজিষ্টার খাতায় লিপিবদ্ধ করতে হবে।

- সতর্ককর্তার সাথে সংশ্লিষ্ট সকল নথির গোপনীয়তা বজায় রাখা এবং তথ্য শুধুমাত্র সংশ্লিষ্ট কর্মীর সাথে সম্পর্কযুক্ত ব্যবস্থাপনা বা শিশু ও ঝুকিঁপূর্ন প্রাপ্তবয়স্ক সুরক্ষার প্রয়োজনে অন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার কাছে তা প্রকাশ করা।
- নথি ৫০ বছর পর্যন্ত সংরক্ষন করতে হবে।
- তদন্ত চলাকালীন সময়ে আইপিডিএস নির্যাতনের শিকার ব্যক্তি ও অভিযুক্ত নির্যাতনকারীর সুরক্ষা ও সহায়তার সকল ব্যবস্থা গ্রহন করবে।
- কোন ঘটনা সমাধানের পরে, আইপিডিএস নিশ্চীত করবে যেন সহায়তা অব্যাহত থাকে।

‡NvlbvcÎ

Avwg ....(bvg) AvBwcwWGm Gi wkï I SzwKuc~b© cÖvßeq¯‹ Gi myiÿv bxwZgvjv hv AvBwcwWG‡mi cÖwZkÖæwZ Abyhvqx wkï I SzwKuc~b© cÖvßeq¯‹‡`i AwaKvi, m¤§vb, mKj Ace¨envi Ges Zv‡`i †kvlY wel‡q my¯’¨ gw¯Í‡K AeMZ AvwQ|

Avwg AvBwcwWGm Gi wkï I SzwKuc~b© cÖvßeq¯‹i myiÿv bxwZgvjv we¯ÍvwiZfv‡e c‡owQ Ges wbb¥ wel‡q eyS‡Z cvwi|

- Ace¨envi I †kvl‡Yi ms½v ;
- Avwg †h †Kvb wkï I cÖvßeq‡¯‹i Ace¨envi I †kvl‡Yi wel‡q cÖwZ‡e`b †ck Ki‡Z A_ev Rvbv‡Z cÖ¯‘Z|
- AvBwcwWGm Gi wi‡cvwUs di‡gU Abyhvqx Ges wek^¯Ífv‡e KvRwU Kie|
- AvBwcwWGm Gi Av`k©MZ AvPib PP©v I cÖwZcvjb Ki‡ev|
- AvBwcwWGm Gi †KvW Ad KÛvK, wkï I SzwKuc~b© cÖvßeq¯‹i myiÿv bxwZgvjv Ges Ab¨vb¨ cwjwm¸‡jv‡K cwiwPwZ e„w×i j‡ÿ¨ Avwg Kvh©µg cwiPvjbv Ki‡Z e× cwiKi Ges D³ `wj‡ji gva¨‡g Avwg cÖwZkÖæwZ w`w”Q|
- hw` †Kvb cÖkœ ev wRÁvmv _v‡K Z‡e Avwg Avgvi DaŸ©Zb KZ…©cÿ‡K Rvbv‡ev|
- wkï I SzwKuc~b© cÖvßeq¯‹ bxwZgvjvi weiæ‡× jsNb ev f½ nq A_ev D³ bxwZgvjvi Avw½‡K cÖwZ‡e`b †ck ev Rvbv‡Z e¨v_© nq Zvn‡j AvBwcwWGm ms¯’v Avgv‡K PvKwi n‡Z Ae¨vnwZ A_ev evwZj Ki‡Z cv‡i|

Kgx©i/Kg©KZ©vi bvg t ....

c`ex t ....

ZvwiL t ....

¯^vÿi t ....

mshyw³ - 04

‡Mvcbxq cªwZ‡e`b dig

1g fvM t Avcbvi m¤ú‡K©

bvg t
AvBwcwWGm G Avcbvi f’wgKv/KvRt

Ab¨ †Kvb ms¯’v RwoZ _vK‡j Zvi we¯ÍvwiZ weeiYt
mswkøó wkïi ev SzwKuc~b© cÖvßeq¯‹‡`i mv‡_ Avcbvi m¤úK© t

2q fvM t wkï I SzwKuc~b© cÖvßeq¯‹‡`i Ges Zvi wcZv/gvZv/AvBbvbyM AwffveK m¤úK©t

wkïi / SzwKuc~b© cÖvßeq¯‹‡`i bvg t
wj½ t
eqm t
wVKvbv t
wkï / SzwKuc~b© cÖvßeq¯‹wU Kvi mv‡_ emevm K‡i ?
wcZvgvZvi ev AvBbvbyM Awffve‡Ki bvg t
wcZvgvZvi ev AvBbvbyM Awffve‡Ki wVKvbv t
‡gvevBj/‡dvb b¤^it

3q fvMt m‡›`nfvRb A_ev wkï wbh©vZb m¤ú‡K© t
wkï I SzwKuc~b© cÖvßeq¯‹‡`i wbh©vZb ev m‡›`‡ni aibt
wkï I SzwKuc~b© cÖvßeq¯‹‡`i wbh©vZb m¤ú‡K© ev m‡›`nfvRb m¤ú‡K© Avcwb wKfv‡e Rvb‡Z cvi‡jbt
NUbvi ZvwiL, mgq, ¯’vbt
cwijÿYxq Av‡ewMK m~PKt
cwijÿbxq AvPibMZ m~PK t
Ab¨ †KD NUbv¯’‡j Dcw¯’Z wQj wK ? _vK‡j †K wQj ?

4 _© fvM : G ch©šÍ M„nxZ c`‡ÿcmg~nt

wkïwU/SzwKuc~b© cÖvßeq¯‹wU wK Zvrÿwb‡Kfv‡e †Kvb Riæix wPwKrmv †c‡q‡Q?
m‡›`nfvRb‡K wK cywj‡ki Kv‡Q †mvc`© Kiv n‡q‡Q?
hw` nq, Z‡e Awf‡hvM cÖ`vbK…Z _vbv,ZvwiL I mgqt
NUbvi c‡i cÖavb Kvh©vjq/cÖKí †KvAwW©‡bUi/Awdm BbPvR©‡K NUbvi weeiY Rvbv‡bv n‡q‡Q wK?
hw` nq, Z‡e †mB Kg©KZ©vi bvg, wVKvbv I †dvb b¤^it
Avcwb wK G NUbv Ab¨ †Kvb e¨w³ ev cÖwZôvb‡K AewnZ K‡i‡Qb?
hw` K‡i _v‡Kb, †Kvb cÖwZôvb, e¨w³-Zvi bvg, ZvwiL I mgqt

cÖ`vbK…Z civgk©t

c`‡ÿcmg~n t

mshyw³ - 05

cÖwZ‡e`b MÖn‡bi c×wZ

hw` wkï ev SzwKuc~b© cÖvßeq¯‹ e‡j †h, †m wbh©vwZZ n‡q‡Q ev wbh©vZb cwiw¯'wZ‡Z n‡q‡Q

- ❒ Zvi K_v ïbyb Ges Z‡_¨i Rb¨ PvcvPvwc bv K‡i wkï ev SzwKuc~b© cÖvßeq¯‹ †h Z_¨ w`‡q‡Q Zv MÖnY Kiæb|
- ❒ Awfhy³ wbh©vZbKvixi m¤^‡Ü Z`šÍ Ki‡eb bv Ges Rvbv‡eb bv, cÖkœ Ki‡eb bv ev gy‡LvgywL n‡eb bv|
- ❒ wbh©vZ‡bi Awf‡hvM‡K ¸iæ‡Z¡i mv‡_ we‡ePbv Kiæb|
- ❒ wkï ev SzwKuc~b© cÖvßeq¯‹‡K Avk^¯Í Kiæb †h, †m Avcbv‡K NUbvwU e‡j wVK KvR K‡i‡Q|
- ❒ GB NUbv †KD Rvb‡Z cvi‡ebv - Ggb cÖwZÁv Ki‡eb bv eis GB NUbv Ab¨ KvD‡K cÖ‡qvR‡b Rvbv‡Z n‡Z cv‡i Ggb aviYv w`b|
- ❒ wkïwU ev SzwKuc~b© cÖvßeq¯‹ ev Ab¨ hviv SzwKui g‡a¨ Av‡Q Zv‡`i Riæix cÖ‡qvR‡b wbivcËvi e¨e¯'v Kiæb|
- ❒ wbh©vwZZ wkï ev SzwKuc~b© cÖvßeq¯‹‡K Avcwb cieZx©‡Z wK Ki‡Z hv‡"Qb †m m¤ú‡K© Rvbvb Ges wK Kiv n‡"Q Zvi AMÖMwZ m¤ú‡K© AewnZ Kiæb|
- ❒ NUbv m¤ú‡K© Avcwb hv †R‡b‡Qb ev g‡b Av‡Q Zv hZœ mnKv‡i wjwce× Kiæb| AvjvcPvwiZvi ZvwiL, mgq Ges †h †Kvb m¤úK©hy³ NUbv weei‡Y wjwce× Kiæb|
- ❒ NUbvi c‡i Kvjwej¤^ bv K‡i Awej‡¤^ NUbvi mv‡_ m¤úK©hy³ g¨v‡bRvi I AvBwcwWGm G msµvšÍ `vwqZ¡cÖvß Kg©KZ©v‡K Rvbvb| Zviv cÖ‡qvR‡b h_vh_ mgvR‡mev `ßi ev cywjk wefvM‡K AewnZ Ki‡eb|
- ❒ AvBwcwWGm Gi ‡Kvb Kgx©/Kg©KZ©v ev †¯^"Qv‡meK wkï ev SzwKuc~b© cÖvßeq¯‹ wbh©vZb welqK gvgjvq †Kvb cÿ Aej¤^b K‡i wePvi Ki‡eb bv ev wb‡Ri Ae¯'vb Abyhvqx NUbv‡K cÖfvweZ Ki‡eb bv|

mshyw³ - 06

Awf‡hvM e¨e¯'vcbvi c×wZ

- ❒ hw` AvBwcwWG‡mi †Kvb Kgx© ev †¯^"Qv‡me‡Ki weiæ‡× wbh©vZ‡bi Awf‡hvM D‡V Z‡e Zv‡K Zvi KvR †_‡K QzwU      ( c~b© †eZ‡bi QzwU) wb‡Z ejv hZw`b ch©šÍ Z`šÍ †kl bv nq|
- ❒ GUv my¯úó nIqv `iKvi †h, mvgwqK eiLv¯Í n‡jB Awfhy³ e¨w³ †`vlx bb eis mKj c‡ÿi wbivcËvi Rb¨ Zv Kiv nq|
- ❒ wbh©vZ‡bi Awf‡hvM Kiv n‡j, AvBwcwWGm Zv AvBbvbyM KZ©„cÿ‡K Rvbv‡e| hw` m‡›`n cÖKvk cvq †mB †ÿ‡Î ms¯'v SzwKui g~j¨vqb Ki‡e Ges †m Abyhvqx mwVK c`‡ÿc †bIqv, †mB †ÿ‡Î AvBbvbyM KZ…©cÿ‡K hy³ Kiv †h‡Z cv‡i|

- ❒ mg¯Í Awf‡hvM , Z`šÍ Ges cÖvß djvdj †iwRóvi LvZvq wjwce× Ki‡Z n‡e|

❒ mZK©KZ©vi mv‡_ mswkøó mKj bw_i †MvcbxqZv eRvq ivLv Ges Z_¨ ïaygvÎ mswkøó Kgx©i mv‡_ m¤úK©hy³ e¨e¯’vcbv ev wkï I SzwKuc~b© cÖvßeq¯‹ myiÿvi cÖ‡qvR‡b Ab¨ mswkøó Kg©KZ©vi Kv‡Q Zv cÖKvk Kiv|

❒ bw_ 50 eQi ch©šÍ msiÿb Ki‡Z n‡e|

❒ Z`šÍ PjvKvjxb mg‡q AvBwcwWGm wbh©vZ‡bi wkKvi e¨w³ I Awfhy³ wbh©vZbKvixi myiÿv I mnvqZvi mKj e¨e¯’v MÖnb Ki‡e|

❒ ‡Kvb NUbv mgvav‡bi c‡i, AvBwcwWGm wbðxZ Ki‡e †hb mnvqZv Ae¨vnZ _v‡K|